

## Medienmitteilung

Datum 23. November 2018

### EA 189 Dieselthematik

# 100% der Fahrzeuge haben Software Update

Group Communication

**Die AMAG meldet für die Schweiz Vollzug: 100% der aktuell in der Schweiz zugelassenen Fahrzeuge mit EA 189-Motor sind umgerüstet. Somit ist der Rückruf abgeschlossen.**

AMAG Group AG  
Group Communication  
Utoquai 49  
8008 Zürich  
Telefon 044 269 53 00  
Fax 044 269 53 63

Rund drei Jahre nach Bekanntwerden der Dieselthematik kann die AMAG den Rückruf als zu 100 Prozent abgewickelt betrachten. Alle schlussendlich rund 165'000 in der Schweiz zugelassenen und für die AMAG und das ASTRA erreichbaren betroffenen Fahrzeuge mit EU-, resp. Schweizer Typengenehmigung haben ein Software-Update oder ein Software-Update und einen Strömungsgleichrichter erhalten.

Twitter @AMAG\_Media  
blog.amag.ch  
www.amag.ch

Ab Frühjahr 2016 hat die AMAG, resp. die betroffenen Marken die Kunden laufend, sobald die Software für die entsprechenden Fahrzeugtypen verfügbar war, angeschrieben und in die Werkstätten gebeten. Die ganz grosse Mehrheit der Kundinnen und Kunden hat diese Einladung umgehend angenommen, einige wenige mussten mehrfach angeschrieben werden, darum dauerte der Prozess eine gewisse Zeit.

Grundsätzlich kann heute attestiert werden, dass die Rückrufaktion erfolgreich war. Die Reaktionen aus dem Handel sowie von Kundenseite sind grundsätzlich positiv. Bisherige Rückmeldungen zeigen, dass die Updates generell reibungslos verliefen und die Kunden, die die Massnahme durchgeführt haben, mit der technischen Lösung zufrieden sind und praktisch keine nachgelagerten Beanstandungen haben.

Für allfällige Beanstandungen hat die Volkswagen AG vertrauensbildenden Massnahmen entwickelt, die das Vertrauen der Kunden in die technischen Massnahmen/die Updates stärken sollen und zusagen, dass eventuelle Beschwerden, die im Zusammenhang mit dem Update stehen und bestimmte Teile des Motor- und Abgasreinigungssystems betreffen, unkompliziert gelöst werden. Diese Zusagen gelten für Fahrzeuge, die regelmässig gewartet wurden und für einen Zeitraum von 24 Monaten nach Durchführung des Updates und bis zu einer Gesamtlauflistung des Fahrzeuges von max. 250'000 km (je nachdem, welches Kriterium früher greift). Die offiziellen Servicepartner sind hierüber informiert.

Mit dem Softwareupdate haben die Kunden heute ein absolut konformes Fahrzeug, das mit dem Softwareupdate von den Diesel-Forschungserkenntnissen der letzten Jahre profitieren kann. Die für die EU-Typengenehmigung zuständigen Regulierungsbehörden (meist das Deutsche Kraftfahrtbundesamt KBA) haben die technischen Massnahmen/Updates für sämtliche betroffenen EA 189 Fahrzeuge freigegeben. Sie haben bestätigt, dass mit der Umsetzung der Massnahmen keine Verschlechterungen hinsichtlich CO<sub>2</sub>-Emissionswerten, Treibstoffverbrauch, Motorleistung und Drehmoment sowie Geräuschemissionen verbunden sind. Die Behörden stimmen darin überein, dass es keine nachteiligen Auswirkungen auf die Dauerhaltbarkeit des Emissionskontrollsystems gibt. Darüber hinaus hat die Volkswagen-Gruppe immer wieder erklärt, dass sich die Updates nicht negativ auf die Dauerhaltbarkeit des Motors und seiner Komponenten auswirken.

#### **Für Fragen wenden Sie sich bitte an:**

AMAG Group AG  
Dino Graf  
Leiter Group Communication  
Telefon +41 44 269 53 00  
presse@amag.ch

AMAG Group AG  
Roswitha Brunner  
Leiterin Group PR & CSR  
Telefon +41 44 269 53 04  
presse@amag.ch

#### **Über das Unternehmen:**

Die AMAG Group AG ist ein Schweizer Unternehmen. Die AMAG Import AG importiert und vertreibt Fahrzeuge der Marken Volkswagen, Audi, SEAT, ŠKODA und VW Nutzfahrzeuge über das grösste Vertriebsnetz der Schweiz (rund 1'000 Händler und Servicepartner). Dazu zählt auch die AMAG Automobil und Motoren AG mit über 80 eigenen Garagenbetrieben, Occasions und Carrosserie Centern. Zur AMAG Gruppe gehört zudem die AMAG First AG, die grösste Porsche Handelsorganisation der Schweiz. Mit der Auto 1 AG betreibt die AMAG Group AG ausserdem weitere Garagenbetriebe, unter anderem für die Marke Bentley.

Zur AMAG Gruppe gehören ausserdem die AMAG Leasing AG als Finanzdienstleister, die AMAG Parking AG, die diverse Parkhäuser bewirtschaftet, und die AMAG Services AG, welche Lizenznehmerin von Europcar für die Schweiz ist und an den Schweizer Flughäfen Valetparking und schweizweit Chauffeurdienstleistungen anbietet. Seit 2017 ist die AMAG Hauptaktionärin der Carsharing-Plattform sharoo und seit August 2018 Mitinhaberin von autoSense, der Lösung für digitale Vernetzung von Fahrzeugen. Zudem ist sie Partnerin bei der Swiss Startup Factory und bei Catch a Car, einer Tochtergesellschaft von Mobility.

Die AMAG Group AG beschäftigt über 5'700 Mitarbeitende, davon über 700 Lernende.